
Ausbildungsprogramm

Knigge-Trainer



THE STYLING ACADEMY

Denise von Moos

Wisacherstrasse 2a

8182 Hochfelden

Tel. 043 / 422 99 69, info@the-styling-academy.ch, www.the-styling-academy.ch

Ausbildungsprogramm

Knigge - die modernen Umgangsformen

- Der erste Eindruck
- Die Wirkung auf unsere Mitmenschen
- Welche Umgangsformen sind noch zeitgemäss
- Begrüssung - Vorstellen - Bekannt machen
- Du - Sie, Titel
- Auftritt der Mitarbeiter/innen
- Die Erscheinung
- Gewandtes Auftreten an einem Apéro
- Small Talk mit dem Kunden
- Kommunikation
- Kundenbetreuung
- Kundenbegleitung
- Sitzungszimmer
- Fettnäpfchen
- Rund ums Restaurant
- Gewandtes Auftreten im Restaurant
- Tischordnung
- Tischmanieren
- Das Gedeck korrekt anwenden
- Trink- und Esskultur
- Wie esse ich was?
- Rund um den Arbeitsplatz
- Telefon, Handy, Email
- Rauchen
- Krankheit, Todesfall

Imageberatung

- Allgemeine Imageberatung
- Persönliche Imageberatung am Privatkunden
- Professionelle Imageberatung in einem Unternehmen
- Training Kundenkontakt mit Mitarbeiter/innen eines Unternehmens

Marketing und Aufbau für Ihren Start als Knigge-Trainer

- Beratung - Kundengespräch
- Marketing Strategie - Homepage - Inserate - Werbebriefe
- Verkaufsförderung
- Preiskalkulation
- Arbeitsmaterial
- Wie baue ich ein Seminar/Referat auf?

Kursinformation

Ihr Ziel

Sie führen erstklassige Beratungen, Präsentationen und Seminare rund um die modernen Umgangsformen durch. Sie coachen die Teilnehmenden in den Bereichen Tisch-Knigge, Kundenkontakt, Image, Ess- und Trinkkultur sowie dem klassischen Business Knigge.

Ihr Nutzen

Nutzen Sie die grosse Nachfrage nach den modernen Umgangsformen und starten Sie selbstständig als Knigge-Trainer. Bieten Sie Seminare für Business- und Privatkunden an und erhöhen Sie den Erfolg Ihrer Kundschaft.

Kursleitung

Denise von Moos: Inhaberin der Styling Academy in Zürich, Ausbilderin mit SVEB-Zertifikat und Mitglied des Schweizerischen Fachverbandes für Farb-, Stil- und Imageberatung FSFM und/oder Maya Buchmann, Ausbilderin an der Styling Academy Zürich.

Kursdauer/Kurszeiten/Kursort

3 Tage, 9.15 Uhr bis 17.00 Uhr.

Die Knigge-Trainer Schulung findet an der Schaffhauserstrasse 335 in Zürich statt.

Teilnehmerzahl

Max. 12 Personen.

Kursdaten 2018

13./14./21. April 2018.

Lizenzierung

Nach erfolgreicher Lizenzierung erhalten Sie das Knigge-Trainer Zertifikat, welches die fachliche Qualifikation und den Inhalt der Ausbildung dokumentiert.

Kurskosten

Kurskosten für die 3-tägige Ausbildung zum lizenzierten Knigge-Trainer:

CHF 990.-

In den Kurskosten inbegriffen sind:

- stilvoller Knigge-Apéro
- vollständige Kursunterlagen
- Prüfungsgebühr (Lizenzierung)

Kurskosten Einzelausbildung

Auf Anfrage.

Anmeldung

Die Anmeldung hat via Anmeldeformular auf unserer Webseite zu erfolgen. Die Kursbestätigung erfolgt ebenfalls schriftlich. Es ist eine Anzahlung von CHF 500.- zu leisten. Diese Anzahlung wird bei der definitiven Rechnung in Abzug gebracht.

Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars anerkennt der/die Teilnehmer/in die folgenden Bestimmungen als rechtsverbindlich:

Abmeldung

- Die Abmeldung hat schriftlich zu erfolgen.
- Die Anmeldegebühr von CHF 500.- wird zur Deckung der Unkosten zurück behalten.
- Abmeldungen bis 3 Wochen vor Kursbeginn werden mit einem Unkostenbeitrag von 50 % der Kurskosten verrechnet.
- Abmeldungen zu einem späteren Zeitpunkt werden mit 100 % der Kurskosten verrechnet.
- Bei Nichterscheinen werden die vollen Kurskosten in Rechnung gestellt.
- Es darf ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt werden.

THE STYLING ACADEMY

Denise von Moos

Wisacherstrasse 2a

8182 Hochfelden

Tel. 043 / 422 99 69, info@the-styling-academy.ch, www.the-styling-academy.ch

Referenzen

Pro Sieben, deutscher Privatfernsehsender (mit TV-Auftritt in der Sendung „Popstars“)
Schweizer Fernsehen (mit TV-Auftritt in der Sendung „Kassensturz“ und „10 vor 10“)
Stadtpolizei Zürich
Rega, Schweizerische Rettungsflugwacht
Polizei Basel-Landschaft
Nationalratskandidaten
ABB Schweiz AG
Credit Suisse
Swisscom
Sunrise Communications AG
Raiffeisenbank
Feldschlösschen Getränke AG
Luzerner Kantonalbank
Dow Europe GmbH
Helvetia Patria Versicherungen, Zürich
Müller Eckstein Rechtsanwälte, Staad
Sanitas Troesch AG, St. Gallen
Gemeinde Aarburg
Zuger Kantonalbank
Converium AG, Rückversicherungsgesellschaft, Zürich
Volksbank Hochrhein, Waldshut-Tiengen, Deutschland
SKO, Schweizerische-Kaderorganisation, Zürich
Chubb Insurance Company of Europe S.A., Zürich
Schwyzer Kantonalbank
Schurter AG, Electronic Components, Luzern
Ruf Gruppe, Schlieren
Aargauischer Gemeindeschreiberverband
Gilead Sciences Switzerland Sàrl
Gemeinde Diepoldsau
Schweizer Handelsschule für Tourismus
IPM, Institut für Public Management GmbH, Aarau
Comes Treuhand AG, Winterthur
Gemeinde Hausen
Schwyzer Gewerbeverein
Art of Make-up, Visagistenschule, Winterthur
Dux Mode, Herrenbekleidungsgeschäft, Schaffhausen
Thurgauer Gewerbeverband, KMU Frauen Thurgau
thv AG, Treuhand- und Revisionsgesellschaft, Aarau
ABC Marketingpraxis AG, Baden-Dättwil
FaKu Nordschweiz, Facility Management Schweiz
Stadt Zürich, Human Resources Management, Berufsbildung
Federas Beratung
Modeco Zürich

THE STYLING ACADEMY

Denise von Moos

Wisacherstrasse 2a

8182 Hochfelden

Tel. 043 / 422 99 69, info@the-styling-academy.ch, www.the-styling-academy.ch